

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Định Tân năm 2026

Theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Định Tân năm 2026; UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) xã Định Tân năm 2026 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, có nhận thức đầy đủ về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực quản lý của địa phương.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại địa phương.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân Dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân Dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò tích cực của hệ thống đài truyền thanh trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải hiệu quả, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của địa phương; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Định Tân năm 2026; các nhiệm vụ trọng tâm về CCHC của năm.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút nhiều đối tượng theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

3. Đối tượng

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách từ xã tới cơ sở thôn, người lao động làm việc trong các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã.

- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, UBND xã về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

- Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó tập trung tuyên truyền về hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17 tháng 12 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.
- Đơn vị chủ trì: Trung tâm cung ứng dịch vụ công.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

1.2. Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026.

- Nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước gồm 07 nội dung cụ thể như sau: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách thủ tục hành chính; (3) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; (7) Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Cần tập trung tuyên truyền:
 - + Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND cấp xã và các cấp.
 - + Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại trung tâm Phục vụ

hành chính công xã; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân Dân của cán bộ, công chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số xã Định Tân về chuyển đổi số.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại cơ quan.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

+ Công tác giám sát, kiểm tra của Đảng uỷ, HĐND, UBND, UB MTTQ xã; công tác đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX).

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân Dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân Dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính của xã.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của xã, thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của xã trong năm 2025, kết quả những tháng đầu năm và định hướng của năm 2026 và giai đoạn cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

- Đơn vị chủ trì:

+ Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tuyên truyền về công tác CCHC.

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì tuyên truyền về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã; hệ thống đài truyền thanh, loa lưu động của UBND xã, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của xã để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc hội họp, các hội nghị của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tuyên truyền thông qua các hình thức khác như băng rôn, áp phích,...

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng và qua các hoạt động nghiệp vụ thường xuyên của các tổ chức đoàn thể. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, đảm bảo nhanh chóng, thiết thực, hiệu quả.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền về cải cách hành chính từ nguồn ngân sách xã năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã

- Căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ thực hiện công tác CCHC đã được giao đầy mạnh tuyên truyền thực hiện công tác CCHC đến các tổ chức, công dân, doanh nghiệp liên quan trong quá trình giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các thông tin về cải cách hành chính tại Bộ phận một cửa và trên Cổng thông tin điện tử của UBND xã; thực hiện các nội dung về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng các hình thức phù hợp.

- Định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện cùng với nội dung báo cáo thực hiện công tác CCHC hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm hoặc đột xuất về UBND xã (qua phòng Văn hoá - Xã hội) để tổng hợp.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Tổng hợp tham mưu báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, định hướng trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa các tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử của xã để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Định Tân năm 2026; yêu cầu các phòng, ban, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch UBND xã (để b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Thiều Sỹ Hưng